



# Handleiding BirthCoach VR en de VR bril

## Inhoud van de doos

- PICO headset
- Controller
- Oplader (USB-C) + USB C kabel
- BirthCoach VR geïnstalleerd als KIOSK modus op PICO headset
- BirthCoach VR snelle handleiding A5
- 6 vouwfolders over BirthCoach producten
- 10 QR-kaarten met link naar de website

Controleer bij aankomst direct of je pakket compleet is en de VR bril naar behoren functioneert. Indien incompleet of niet functioneren, ontvangen we graag een mail binnen 48 u naar [support@birthcoach.nl](mailto:support@birthcoach.nl)

## Let op:

Lenzen PICO bril niet met direct zonlicht in aanraking laten komen. Dit zorgt voor permanente schade.

## Inleiding

Gefeliciteerd met de aanschaf van BirthCoach VR. Een unieke virtual reality (VR) ervaring om te gebruiken tijdens de zwangerschap en bevalling in uw praktijk of geboortecentrum. BirthCoach VR is de eerste VR app ontwikkeld voor zwangeren op basis van wetenschappelijk onderzoek. BirthCoach VR biedt begeleiding, ademhalings- en meditatieoefeningen. Ga aan de slag met BirthCoach VR en ervaar het effect op pijn en ontspanning tijdens de zwangerschap en bevalling.

Veel plezier met de BirthCoach VR ervaring!

Het BirthCoach team

## Inhoudsopgave

1. Doelstelling	4
2. Tips voor een succesvolle implementatie	4
3. PICO	6
3.1 De PICO headset	6
3.2 Knoppen op de PICO bril	6
3.3 Hoe zet ik de PICO bril aan?	7
3.4 De eerste keer opstarten en gebruiken	7
3.5 Hoe zet ik de PICO bril uit?	8
3.6 Hoe koppel ik de controller met de PICO bril?	8
3.7 Hoe verbind ik de PICO bril met een bluetooth koptelefoon?	8
3.8 Hoe pas ik de horizon aan in de BirthCoach VR?	9
3.9 Hoe lang gaat een batterij mee?	9
3.10 Hoe kan ik de bril veilig gebruiken?	9
3.11 Hoe reinig ik de PICO bril na gebruik?	10
3.12 Wat moet ik doen als de PICO bril niet werkt?	10
4. BirthCoach VR	11
4.1 Opstarten van de app	11
4.2 Module: ik ben zwanger	11
4.2.1 BirthCoach VR tijdens een uitwendige versie	12
4.3 Module: ik ga bevallen	12
4.4 De menubalk	13
4.5 Mediteren met BirthCoach VR	13
4.6 Wanneer mag de VR-bril niet worden gebruikt	14
5. Implementatie	15
6. Schade/diefstal	16
7. Verantwoordelijkheid/verplichting Gebruiker	16
8. Support	16
9. Einde contractperiode	17
10. Contact	17

## 1. Doelstelling

BirthCoach wenst zorgaanbieders het gebruik van BirthCoach VR aan te bieden. BirthCoach VR wordt geïnstalleerd op een VR Bril die vervolgens in bruikleen wordt gegeven aan de betreffende Gebruiker met als doel BirthCoach VR te gebruiken bij hun cliënten. De inhoud van deze handleiding is van groot belang. Deze handleiding geeft een invulling aan de verplichtingen van enerzijds BirthCoach en anderzijds de Gebruiker aan wie BirthCoach VR in gebruik wordt gegeven. Uit de Handleiding dient te blijken wat de Gebruiker van BirthCoach VR mag verwachten. BirthCoach VR draagt niet bij aan een medisch advies of het stellen van een diagnose.

## 2. Tips voor een succesvolle implementatie van BirthCoach VR op de werkvloer

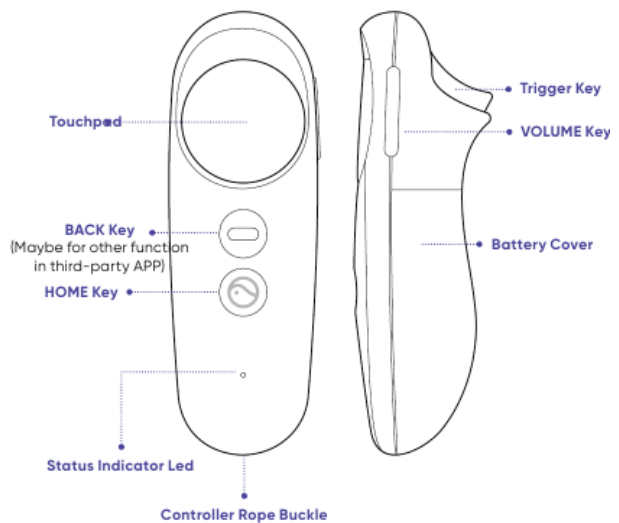
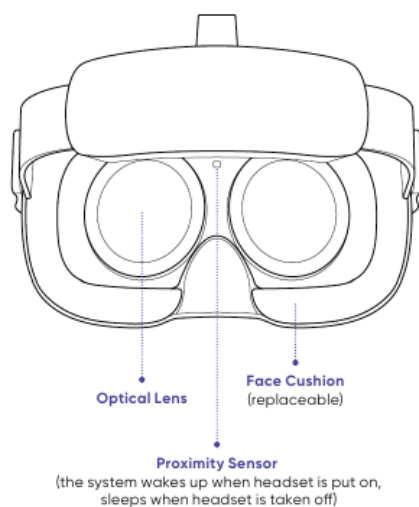
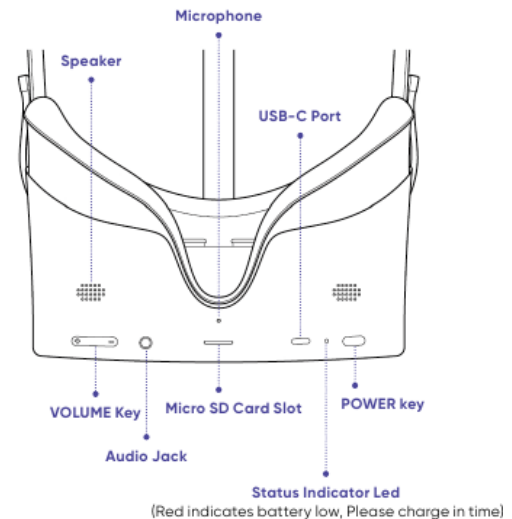
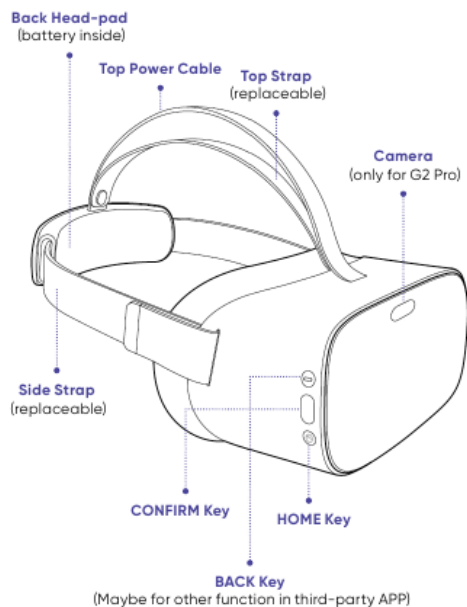
Volg de volgende stappen om succesvol van start te kunnen gaan.

1. Vorm een toegewijd en enthousiast VR team. Zorg ervoor dat jouw praktijk of geboortecentrum een vast kernteam heeft dat zich bezighoudt met de implementatie van BirthCoach VR. Dit kernteam kan bestaan uit artsen, verloskundigen, verpleegkundigen en het afdelingshoofd.
2. Pak de BirthCoach VR doos uit en zorg ervoor dat de PICO bril, controller, oplader, geplastificeerde instructiekaart en de handleiding bij elkaar blijven en op een veilige plek kunnen worden opgeborgen. De klant is zelf verantwoordelijk voor schade en diefstal. Heb je meerdere brillen aangeschaft? Verdeel deze dan over de verloskamers, de obstetrie/kraamafdeling en het zwangerendagcentrum.
3. Laad de PICO bril helemaal op.
4. Lees zelf de handleiding goed door en test de PICO bril en BirthCoach VR app zelf met het kernteam uit.
5. Meld je aan voor de opstartmeeting met het BirthCoach VR supportteam via [support@birthcoach.nl](mailto:support@birthcoach.nl) en vermeld hierin minimaal 3 voorkeuren voor een datum, wie van het kernteam zal deelnemen aan de meeting (inclusief mailadressen) en de naam van de zorginstelling. Na afronding van de opstart meeting ontvangt het kernteam ook de opstartpresentatie via de mail.

6. Verspreid de meegeleverde vouwfolders in de wachtkamer of hang ze op in het geboortecentrum of de poli.
7. Geef de opstartpresentatie aan je hele team, zo is iedereen op de hoogte dat de optie BirthCoach VR kan worden aangeboden aan de zwangere vrouw en tijdens de bevalling.
8. Het kernteam kan de andere zorgverleners nu helpen met het opstarten van BirthCoach VR in de praktijk.
9. Informeer zwangeren tijdens het spreekuur over BirthCoach VR, dit kan bijvoorbeeld worden gedaan tijdens de intake of tijdens het bespreken van de pijnstillingsopties.
10. Indien een zwangere geïnteresseerd is kun je haar verwijzen naar de website [www.birthcoach.nl](http://www.birthcoach.nl)
11. De partner kan een belangrijke ondersteunende rol spelen ten aanzien van het gebruik van BirthCoach VR en de PICO VR bril. Instrueer de partner hoe hij/ zij de zwangere indien nodig kan helpen. De A5 instructiekaart dient ter ondersteuning van BirthCoach VR.
12. Bied BirthCoach VR standaard aan tijdens de bevalling. Zie het als een extra middel om te ontspannen.
13. Wissel het gebruik van BirthCoach VR af met andere ontspanningstechnieken.

## 3. PICO

### 3.1 De PICO headset



### 3.2 Knoppen op de PICO bril

- Onderkant
  - De allerbelangrijkste knop is de 'Aan'-knop. Die vind je aan de rechterzijde van de onderkant terug.
  - Aan de onderkant van de VR-bril zijn ingebouwde speakers en een USB-laadpoort (USB-C) om de VR-bril op te laden.
  - In het midden is een gleufje voor een SD-kaart, deze dient niet gebruikt te worden.

- Verder zie je een AUX-poort om een koptelefoon op aan te sluiten. Indien de module “ik ben zwanger” gebruikt wordt op uw afdeling of dagcentrum en er meerdere vrouwen op een kamer verblijven, dan kan het handig zijn om koptelefoon/oortjes te gebruiken.
  - Tot slot vind je links onderaan de bril een ‘volume’-knop.
- Zijkant (rechts)
 

Deze knoppen dienen enkel te worden gebruikt wanneer de controller niet functioneert of bij het eerste keer gebruiken van de VR-bril.

    - De bovenste knop (met het horizontale streepje) is de ‘back’-knop.
    - De middelste knop is een ‘selecteer’-knop en is enkel van toepassing wanneer je in het ‘PICO’-menu bent.
    - De onderste knop heeft twee functies.
      - Enerzijds heeft deze als functie om het beeld naar voren te roteren als je 3 seconden op de knop duwt. Automatisch instellen van de horizon.
      - Anderzijds kan je ook tweemaal snel klikken op deze knop, waarna je terecht komt in het ‘PICO’-menu. Hierin kan je de algemene ‘PICO’-instellingen terugvinden.

### 3.3 Hoe zet ik de PICO bril aan?

Je plaatst de VR-bril op je hoofd en houdt de ‘Aan’-knop ongeveer 3 seconden ingedrukt. Je weet dat de VR-bril aanstaat als het blauwe lampje naast de ‘Aan’-knop brandt. De BirthVR app zal nu automatisch opstarten en het menu “ik ben zwanger” en “ik ga bevallen” zal in beeld verschijnen. Als je de VR-bril niet opstart, is deze waarschijnlijk niet opgeladen.

### 3.4 De eerste keer opstarten en gebruiken

Zorg dat je met twee personen bent. Eén persoon zet de bril op, de andere persoon leest deze handleiding voor.

**Stap 1:** Klik op de ‘PICO’-knop op de controller. Er gaat een blauw lampje knipperen op de controller. Dit betekent dat de bluetooth functie aan staat.

**Stap 2:** Zet de bril op en zet de PICO bril aan. Volg de instructies in het scherm om de controller te koppelen. De BirthCoach VR app zal vanzelf opstarten. Om een module aan te klikken, gebruik je je wijsvinger en de knop aan de achterkant van de controller.

### 3.5 Hoe zet ik de PICO bril uit?

De bril bevat een bewegingssensor. Als de VR-bril een tijdje niet gebruikt wordt, zal hij in stand-by modus gaan. In de stand-by modus bespaart de VR-bril batterij, maar als je hem niet gebruikt, kan je hem beter uitschakelen door op de 'aan/uit'-knop te duwen. Je zal het Pico-logo zien vervagen en het blauwe lampje zal uitgaan.

### 3.6 Hoe koppel ik de handcontroller met de PICO bril?

Koppelen van de handcontroller:

Houdt de 'PICO'-knop op de controller ongeveer 3 seconden ingedrukt. Er verschijnt een blauwe cirkel in beeld. Zodra deze volledig blauw is, is de controller gekoppeld met de PICO bril.

### 3.7 Hoe connecteer ik de PICO bril met een bluetooth koptelefoon?

Zet de Bluetooth aan op zowel de koptelefoon als ook op de VR-bril. Op de VR-bril bij de Bluetooth-instellingen zoek je vervolgens naar de Bluetooth-naam van de koptelefoon en maak je de connectie.

**Stap 1:** Druk 2x achter elkaar op de onderste knop aan de rechterzijde van de PICO bril. Je komt nu in het 'PICO' menu.

**Stap 2:** Focus met je ogen op het 'instelling' symbool boven in het scherm. Zorg dat de blauwe cirkel op het symbool gericht is. Klik nu op de middelste knop aan de rechterzijde van de PICO bril. Je zal nu in het 'instelling' menu komen.

**Stap 3:** Focus met je ogen op het knop 'bluetooth'. Zorg dat de blauwe cirkel op het symbool gericht is. Klik nu op de middelste knop aan de rechterzijde van de PICO bril. De PICO bril gaat nu op zoek naar de bluetooth connectie van de headset. Zodra deze is gevonden zal deze in beeld verschijnen.

**Stap 4:** Focus met je ogen op de headset koppeling/naam. Klik nu op de middelste knop aan de rechterzijde van de PICO bril. De headset is nu gekoppeld.

**Stap 5:** Klik eenmaal op de onderste knop aan de rechterzijde van de PICO bril. Je ziet nu weer het BirthCoach VR start menu voor je.

*Tip: Wil je de headset gebruiken, maar de bril even afzetten. Zorg er dan voor dat de 'proximity sensor' bedekt wordt, anders zal de PICO bril automatisch na enkele minuten in een stand-by modus gaan.*



### 3.8 Hoe pas ik de horizon aan in de BirthCoach VR app?

#### Via de controller:

Om het scherm te centreren/de horizon aan te passen, kijk recht vooruit en houd de controller in dezelfde richting mee recht vooruit. Houd de 'pico'-knop op de controller ongeveer 2 seconden ingedrukt. Het scherm zal zicht automatisch aanpassen.

#### Via de VR-bril:

Houdt de onderste knop op aan de zijkant van de VR-bril 3 seconden ingedrukt. De horizon zal zich automatisch aanpassen aan jouw kijkrichting. Je ziet dan het start-scherm weer recht voor je.

Als je de 'aanwijzlijn' van controller wil resetten, duw je 3 seconden op de 'Pico'-knop.

### 3.9 Hoe lang gaat een batterij mee?

De batterij capaciteit is 3500mAh. Een volledig opgeladen PICO bril werkt ongeveer 1.5 uur.

Bij herhaaldelijk gebruik van de VR-bril met BirthCoach VR adviseren wij deze na 1 uur gebruik opnieuw op te laden.

*! Let op: Als je de VR-bril niet gebruikt, laat hem dan niet onnodig op stand-by staan, maar schakel de VR-bril uit. Dit bespaart veel batterij.*

### 3.10 Hoe kan ik de PICO bril veilig gebruiken?

Zorg ervoor dat je op een stevige ondergrond ligt of zit. Denk hierbij aan een bed, een matje op de grond, een stoel of een skippybal waarbij je met je handen/armen steun vindt op het bed. Gebruik de VR-bril bij voorkeur in een omgeving waar je niet tegen andere omgevingsobjecten kan stoten. Ga niet staan of lopen met de VR bril op, dit kan voor gevaarlijke situaties zorgen.

1. **Gebruik de VR-bril nooit in het water.**
2. **Gebruik de VR-bril nooit als hij aan het opladen is, er bestaat dan een risico op brandgevaar.**
3. **Merk je dat je misselijk wordt, hoofdpijn krijgt of duizeligheid ervaart? Zet de VR-bril dan onmiddellijk af.**
4. **Lenzen PICO bril niet met direct zonlicht in aanraking laten komen. Dit zorgt voor permanente schade.**

### 3.11 Hoe reinig ik de PICO bril na gebruik?

Reinig na het gebruik het leren gezichtskussen en de controller met een desinfectiedoekje (toegestaan met alcohol). Lenzen niet schoonmaken met alcohol! Voor de lenzen kun je lensdoekjes gebruiken.

*! Let op: lenzen PICO bril niet met direct zonlicht in aanraking laten komen. Dit zorgt voor permanente schade.*



### 3.12 Wat moet ik doen als de PICO bril niet werkt?

Gaat de PICO bril niet aan of valt hij na een paar seconden weer uit?

1. Controleer of je de 'Aan'-knop minimaal 3 seconden hebt ingedrukt.
2. Controleer of de batterij is opgeladen.

Indien de VR-bril is opgeladen en er geen reactie plaatsvindt na >3 seconden ingedrukt houden van de 'Aan'-knop, neem contact op met de supportservice via [support@birthcoach.nl](mailto:support@birthcoach.nl) Indien de bril defect is, zullen retourkosten voor rekening van BirthCoach B.V. zijn. Er zal dan een retourolabel worden opgestuurd om het defecte apparaat retour te sturen. U zult zo spoedig mogelijk een nieuwe bril ontvangen. Er is geen periodiek onderhoud noodzakelijk voor de PICO bril.

## 4. BirthCoach VR

### 4.1 Opstarten van de app

Na het aanzetten van de PICO bril zal de BirthCoach VR app automatisch opstarten. BirthCoach VR bestaat uit 2 modules, "ik ben zwanger" en "ik ga bevallen".

Het menu "ik ben zwanger" en "ik ga bevallen" zal in beeld verschijnen. Maak een keuze door met de controller op een van de twee modules te richten en op de "select button" te klikken.

### 4.2 Module: ik ben zwanger

De module ik ben zwanger bevat diverse ontspannings-, concentratie- en ademhalingsmeditaties. De ademhalingsmeditaties worden ondersteund met een ademhalingsvisualisatie en helpen de gebruiker om zich voor te bereiden op de bevalling. Deze module kan bijvoorbeeld worden gebruikt tijdens een CTG-registratie, tijdens een opname op de obstetrie/kraamafdeling of in een daarvoor ingerichte (VR) ruimte in het ziekenhuis. Ook kan deze module in thuissetting worden gebruikt via de eerste lijn.

Bij een aantal meditatie is er een luchtbel zichtbaar die de ademhaling visualiseert. Deze kan naar eigen wens aan- en uit worden gezet via het instellingen menu.

Type oefening	Titel	Duur	Ademhaling Visualisatie
Ontspanning – geleide meditatie	Je dagelijkse rustmoment	8 min	Ja
Ontspanning – geleide meditatie	Dankbaar voor je zwangerschap	7 min	Geen
Ontspanning – geleide meditatie	Voel je ontspannen	10 min	Optioneel
Concentratie – mindfulness	Jij en je baby	11 min	Optioneel
Concentratie – bodyscan	Contact met je lichaam	10 min	Geen
Ademhaling	Je ademhaling als houvast	6 min	Ja
Ademhaling	Laat je pijn los	6 min	Ja
Versie – geleide meditatie/ ademhaling	Ontspannen als je je baby moet laten draaien		Ja

#### 4.2.1 BirthCoach VR tijdens een uitwendige versie

Het inzetten van BirthCoach VR tijdens een uitwendige versie dient enkel plaats te vinden in het ziekenhuis. Biedt de cliënt voorafgaand aan de uitwendige versie, bijvoorbeeld tijdens het CTG, de BirthCoach VR applicatie aan. Zij kan op dat moment de meditatie ‘ontspannen als je je baby moet laten draaien’ doen. Indien zij nog een meditatie wenst te doen kan zij nadien het beste de meditatie ‘contact met je lichaam’ doen.

De cliënt kan tijdens het verrichten van de uitwendige versie de PICO bril ophouden en de meditatie ‘ontspannen als je je baby moet laten draaien’ herhalen (denk er aan dat cliënt de horizon opnieuw moet instellen in liggende positie). Indien cliënt het niet prettig vindt om de PICO bril op te hebben tijdens het verrichten van de versie kan zij er ook voor kiezen om enkel de headphones te gebruiken.

#### 4.3 Module: ik ga bevallen

De module ik ga bevallen bevat 3 verschillende meditatie- en ademhalingsoefeningen van circa 30 minuten. Elke oefening is gericht op een bepaalde fase van de bevalling en kenmerkt zich door verschillende ademhalings- en pufoefeningen en een coachende stembegeleiding.

#### 4.4 De menubalk

In de menubalk staan vier knoppen:

- Met de 'pijl' kan je terugkeren naar het vorige menu.
- Met de 'home'-knop ga je terug naar het eerste menu "ik ben zwanger" en "ik ga bevallen".
- Met de 'instellingen'-knop ga je naar het instellingenmenu.
- Met het BirthCoach VR logo krijg je meer informatie over BirthCoach VR

## Instellingen

### Opties:

- Met 'Beeld' kan je de achtergrond video, die tijdens de module speelt, aan en uit zetten.
- Met 'Geluid' kan je de achtergrondmuziek, die tijdens de module speelt, aan en uit zetten.
- Met 'Stem' kan je de stembegeleiding, die tijdens de module speelt, aan en uit zetten.
- Met 'Animatie' kan je de ademhalingsanimatie, die bij sommige modules gespeeld worden, aan en uit zetten.
- Met 'Versie arts' kan je de module voor gebruik in het ziekenhuis aan en uitzetten (deze module dient enkel aangezet te worden indien de arts of verloskundige hier opdracht voor geeft).

## 4.5 Mediteren met BirthCoach VR

Meditatie is een techniek die zorgt voor rust, ontspanning en bewustwording van het lichaam. Je verlegt je aandacht van je omgeving naar jezelf. BirthCoach VR biedt diverse ontspannings-, concentratie- en ademhalingsmeditaties aan om in de zwangerschap te doen. Ga ontspannen liggen of zitten in een rustige omgeving en kies één van de zeven zwangerschapsmeditaties. Geniet van een geleide meditatie op het strand of in de bergen, kom helemaal tot rust en bereid je onbewust voor op de bevalling.

Herhaaldelijk mediteren tijdens de zwangerschap leidt tot blijvende veranderingen in de activiteit van de hersenen en zorgt ervoor dat je beter in staat bent om te mediteren en de ademhalingsoefeningen toe te passen tijdens de bevalling.

De bevalling bestaat uit verschillende fases. De module "ik ga bevallen" is speciaal ontwikkeld om te gebruiken tijdens de verschillende fases. De eerste fase noemen we de latente fase. Weeën in deze fase zorgen ervoor dat de baarmoedermond platter, zachter en soepeler wordt. De weeën duren vaak 30 tot 50 seconden, komen onregelmatig en wisselen in kracht. Tijdens deze fase is het belangrijk om zoveel mogelijk te ontspannen en afleiding te zoeken. "Mijn bevalling begint" is een meditatie en hypnobirthing oefening die zorgt voor diepe

ontspanning. Deze oefening wordt in de latente fase aangeraden om te gebruiken.

De latente fase gaat op een gegeven moment over in de actieve fase, ook wel de ontsluitingsfase genoemd. Ontsluitingsweeën zorgen ervoor dat de baarmoedermond ver genoeg opengaat om de baby geboren te laten worden. Deze weeën duren vaak 60-90 seconden en komen zo om de 3 à 4 minuten. Gebruik je ademhaling om de wee weg te zuchten. De eerste centimeters van de ontsluiting gaan meestal langzamer dan het laatste stukje ontsluiting. Tijdens het eerste gedeelte van de actieve fase kun je de VR onderwateromgeving gebruiken, deze bevat ademhalings- en pufoefeningen voor tijdens de wee en helpen je te ontspannen tussen de weeën door. "Ik heb ontsluitingsweeën" is een meditatie waarbij de focus ligt op ademhaling en coaching. Deze oefening wordt in de actieve fase aangeraden om te gebruiken.

Tijdens het laatste gedeelte van de actieve fase ga je meer druk op de vagina en anus ervaren. Het hoofdje van de baby drukt nu in je bekken tegen de bekkenbodemspieren, de endeldarm en je stuitje aan. Dit veroorzaakt het drukgevoel en de persweeën. Jouw verloskundige of arts zal, indien nodig, controleren of er sprake is van 10 cm ontsluiting. Voor het laatste gedeelte van de actieve fase kun je de "Mijn kindje is er bijna" module gebruiken, deze bevat gerichte pufinstructies op het moment dat jij een wee krijgt.

Waarom mediteren met BirthCoach VR?

- Meer ontspanning tijdens de bevalling
- Minder pijnvaring tijdens de bevalling
- Minder stress en angst ervaring
- Onbewust verbeteren van je ademhaling
- Verbeteren van je focus

#### 4.6 Wanneer mag de VR-bril niet worden gebruikt

BirthCoach VR gebruik je op eigen risico. Op dit moment heeft de app geen bekende risico's bij correct gebruik. De Gebruiker dient zelf te beoordelen of het gebruik van BirthVR wel of niet kan worden ingezet bij cliënt. De Gebruiker is verantwoordelijk voor deze individuele inschatting of BirthCoach VR bij cliënt ingezet of gebruikt kan worden. BirthCoach is niet aansprakelijk voor de selectie van cliënten en niet verantwoordelijk voor de uitkomst van zwangerschap en bevalling bij desbetreffende cliënten.

Indien er sprake is van één van onderstaande criteria wordt het gebruik van BirthVR streng afgeraden en mag BirthCoach VR niet worden gebruikt. Deze criteria zijn slechts een hulpmiddel en dienen ter ondersteuning van de Gebruiker bij het maken van deze individuele beoordeling. Gebruiker is eindverantwoordelijk voor deze inschatting.

- Bekend met ernstige wagenziekte
- Bekend met ernstige zwangerschapsvergiftiging
- Bekend met epilepsie
- Bekend met psychoses
- Bekend met ernstige claustrofobie
- Patiënten die in strikte isolatie zijn (MRSA, COVID)
- Bij alcohol of drugsgebruik
- Bij audiovisuele stoornissen: wanneer deze het gebruik van VR hinderen
- In bad en onder de douche

## 5. Implementatie in jouw praktijk of ziekenhuis

Stap 1: Waar gaan jullie de VR bril inzetten?

- Enkel op de verloskamers?
- Op het zwangerendagcentrum, op de afdeling, in een wachtruimte etc.

Stap 2: Vorm een ambassadeursteam

- WhatsApp groep
- Ambassadeurs aanspreekpunt voor VR bril

Stap 3: Train het team

- Lokaal protocol
- Aftekenlijst gebruik BirthCoach VR bril
- Vermelden gebruik BirthCoach VR op eventueel overdrachtsdocument

Stap 4: Voorlichting over BirthCoach VR aan zwangeren

- Vouwfolders op poli, wachtkamer triage en/of zwangerendagcentrum en verloskamer
- Vermelden mogelijkheid BirthCoach op website geboortecentrum en social media
- Iedere zwangere vertellen over mogelijkheid tot gebruik BirthCoach VR

Stap 5: Bied het laagdrempelig gewoon aan aan elke zwangere

## 6. Schade/diefstal

Bij niet of onjuist functioneren van BirthCoach VR is de Gebruiker gehouden dit binnen twee werkdagen aan BirthCoach te melden. De kosten gemaakt aan de VR bril(len) zijn voor rekening van BirthCoach, indien en voor zover deze kosten een gevolg zijn van het normaal gebruik of strekken tot gebruikelijk onderhoud en zijn gemaakt met voorafgaande instemming van BirthCoach.

Andere kosten en schade door verlies, beschadiging of diefstal van de VR bril(len) komen voor rekening van Gebruiker. Er zal dan een bedrag van vierhonderdvijftig euro (€450,00) in rekening worden gebracht ten laste van de Gebruiker.

## 7. Verantwoordelijkheid/verplichting Gebruiker

De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van BirthCoach VR met in acht neming van de voorschriften zoals vermeld in deze handleiding. Gebruik van BirthCoach VR is uitsluitend mogelijk, nadat de Gebruiker heeft vastgesteld dat het gebruik van BirthCoach VR door een bepaalde cliënt mogelijk is en daarnaast op zorgvuldige en verantwoorde wijze kan geschieden. De Gebruiker is verplicht de voorschriften en gebruiksinstructies op te volgen en ook de cliënt hierover te informeren. De Gebruiker dient voor iedere afzonderlijke cliënt in elke situatie zich ervan gewissend of de cliënt voldoende is geïnformeerd over de gebruikersinstructies. De Gebruiker dient erop toe te zien dat het gebruik van BirthCoach VR op zorgvuldige en verantwoorde wijze geschiedt.

## 8. Support en Retour

Indien zich een probleem voordoet, kijk op [www.birthcoach.nl](http://www.birthcoach.nl) voor de meest gestelde vragen en antwoorden. Indien uw vraag hier niet tussen staat neem dan contact op met de supportservice via [support@birthcoach.nl](mailto:support@birthcoach.nl).

Bij niet of onjuist functioneren van BirthCoach VR is de Gebruiker gehouden dit binnen twee (2) werkdagen aan BirthCoach te melden via [support@birthcoach.nl](mailto:support@birthcoach.nl).

Afspraken t.av. verzending en kosten.

Er wordt gebruik gemaakt van DHL Express Portaal pakket verzekerd verzenden.

- De kosten van retour en verzenden van VR Bril(len) zijn voor rekening van BirthCoach, indien en voor zover deze kosten een gevolg zijn van het normaal gebruik of strekken tot gebruikelijk onderhoud (update).
- De kosten van verzenden van een nieuwe VR bril, oplader en controller door verlies, beschadiging of diefstal van de VR Bril(len) komen voor rekening van Gebruiker.
- Beëindiging van de overeenkomst, zie ook paragraaf 9.



## 9. Einde contractperiode

Na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, dient de Gebruiker ieder gebruik van BirthCoach VR te staken en gestaakt houden en de VR Bril(len), inclusief oplader(s) en controller(s) en opbergkoffer onverwijld in goede staat binnen 14 werkdagen verzekerd aan BirthCoach te retourneren. Retourkosten na beëindiging van de contractperiode zijn voor rekening van de Gebruiker. Indien de VR Brillen niet verzekerd retour gestuurd worden zal er een boete volgen en zijn de incassokosten voor de Gebruiker.

## 10. Contact

Indien BirthCoach VR of de VR bril niet goed functioneert, kan dat gemeld worden aan de BirthCoach Helpdesk via [support@birthcoach.nl](mailto:support@birthcoach.nl). BirthCoach beslist, in overleg met de gebruiker, over een passende oplossing.

BirthCoach B.V.

[support@birthcoach.nl](mailto:support@birthcoach.nl)